



tuda.travel

Руководство пользователя

Версия документа: 1.0

Дата актуализации: 15 июля 2026 г.

Правообладатель: ООО «КЛЭВЕР САЕНС»

1. Начало работы

Откройте <https://app.tuda.travel> в браузере. Установка программы не требуется. Для быстрого запуска можно установить веб-приложение на устройство через функцию браузера «Установить приложение» или «Добавить на главный экран».

Для работы необходимы подключение к Интернету, актуальный браузер и разрешённое выполнение JavaScript.

2. Регистрация

- 1 Нажмите «Регистрация».
- 2 Укажите имя пользователя, адрес электронной почты и пароль.
- 3 Подтвердите согласие с опубликованными условиями использования и политикой обработки персональных данных.
- 4 Нажмите кнопку создания учётной записи.
- 5 Если система запросит подтверждение электронной почты, перейдите по ссылке из полученного письма.

Не передавайте пароль другим лицам. Правообладатель и служба поддержки не запрашивают пароль пользователя.

3. Вход и восстановление доступа

Для входа укажите адрес электронной почты и пароль. Если пароль утрачен, выберите функцию восстановления, укажите адрес электронной почты и выполните инструкции из письма.

Если письмо не поступило, проверьте папки «Спам» и «Рассылки», затем повторите запрос через несколько минут.

4. Создание путешествия

На главном экране заполните параметры поездки:

- направление путешествия;
- даты или продолжительность;
- состав участников;
- интересы и предпочтения;
- желаемый темп;
- параметры бюджета и транспорта;
- ограничения и дополнительные пожелания.

Проверьте данные и запустите формирование маршрута. Чем точнее заданы условия, тем лучше программа сможет персонализировать результат.

5. Ожидание результата

Формирование подробного маршрута выполняется в фоновом режиме и может занимать некоторое время. На экране отображается текущее состояние задания. Не создавайте повторное задание с теми же параметрами, пока предыдущее выполняется.

При закрытии страницы задание продолжает выполняться. После повторного входа пользователь может вернуться к активному заданию. Если разрешены уведомления, система может сообщить о завершении формирования маршрута.

6. Просмотр маршрута

Готовый результат содержит программу по дням и временным интервалам. Для объектов могут отображаться название, описание, адрес, координаты, рекомендуемая продолжительность, ориентировочная стоимость и сведения о перемещении до следующей точки.

Интерактивная карта показывает расположение объектов и помогает оценить последовательность посещения. Масштаб карты и выбранные слои можно изменять стандартными средствами интерфейса.

7. Изменение маршрута

В зависимости от состава результата пользователь может:

- выбрать альтернативный объект посещения;
- удалить или восстановить отдельный пункт;
- изменить пожелания и повторно сформировать маршрут;
- применить свободное текстовое указание для корректировки;
- просмотреть предыдущую сохранённую версию;
- выгрузить маршрут в PDF.

После изменения проверяйте время перемещений и совместимость расписаний между соседними пунктами.

8. Размещение и билеты

Программа может показывать рекомендации по гостиницам, авиационным и железнодорожным билетам. Представленные варианты и цены являются справочными. Покупка и бронирование выполняются на сайтах соответствующих поставщиков услуг, если иное прямо не указано в интерфейсе.

9. Сохранённые поездки

Раздел поездок содержит ранее созданные маршруты. Пользователь может открыть поездку, просмотреть актуальное сохранённое состояние, изменить доступные сведения или удалить поездку.

Удаление поездки может быть необратимым. Перед удалением при необходимости сохраните маршрут в PDF.

10. Профиль и безопасность

В профиле доступны сведения учётной записи и поддерживаемые пользовательские настройки. После работы на чужом устройстве обязательно завершайте сеанс.

Для защиты учётной записи рекомендуется использовать уникальный пароль. Не вводите пароль tuda.travel на сторонних сайтах и не передавайте службе поддержки коды подтверждения.

11. Уведомления

Уведомления используются для сообщения о готовности маршрута и других важных событиях. Для их получения необходимо разрешить уведомления в браузере. Пользователь может в любой момент отключить их в настройках браузера или операционной системы. Отказ от уведомлений не ограничивает возможность создавать и просматривать поездки.

12. Удаление учётной записи

Удаление выполняется через доступную функцию профиля. Перед подтверждением внимательно прочитайте предупреждение интерфейса. После удаления доступ к сохранённым поездкам и данным учётной записи может быть утрачен.

13. Решение типовых проблем

Страница не открывается

Проверьте подключение к Интернету, правильность адреса <https://app.tuda.travel> и отсутствие блокировки сайта браузером или корпоративной сетью.

Не удаётся войти

Проверьте адрес электронной почты и раскладку клавиатуры. Используйте восстановление пароля. При повторяющейся ошибке временно прекратите попытки и обратитесь в поддержку.

Формирование маршрута длится слишком долго

Обновите страницу и проверьте раздел активного задания. Не запускайте несколько одинаковых заданий. Если состояние не меняется длительное время, сообщите идентификатор задания в поддержку.

Карта или уведомления недоступны

Проверьте разрешения браузера, актуальность его версии и использование HTTPS. Некоторые функции могут быть ограничены настройками устройства или корпоративной сети.

Сведения об объекте устарели

Проверьте информацию на официальном сайте объекта. Сообщите о расхождении в поддержку, указав название объекта и поездку, в которой он отображается.

14. Техническая поддержка

Адрес поддержки: support@tuda.travel

В обращении укажите:

- адрес электронной почты учётной записи;
- модель устройства и название браузера;
- дату и примерное время возникновения ошибки;
- последовательность действий;
- текст ошибки или снимок экрана без конфиденциальных данных;
- идентификатор задания или поездки, если он отображается.

Не отправляйте пароли, ключи доступа, банковские реквизиты и иные секретные сведения.