

tuda.travel

Описание функциональных характеристик и информация, необходимая для установки и эксплуатации программного обеспечения

Версия документа: 1.0
Дата актуализации: 15 июля 2026 г.
Правообладатель: ООО «КЛЭВЕР САЕНС»
ОГРН: 1217700487421
ИНН: 7720855450

1. Общие сведения

tuda.travel — программное обеспечение для интеллектуального планирования путешествий и формирования персонализированных туристических маршрутов. Программа анализирует заданные пользователем параметры поездки и создаёт структурированную программу путешествия по дням с объектами посещения, логистикой, справочной информацией и рекомендациями.

Программное обеспечение предоставляется как интернет-сервис и прогрессивное веб-приложение (PWA). Основной пользовательский экземпляр доступен по адресу <https://app.tuda.travel>. Информационный сайт правообладателя расположен по адресу <https://tuda.travel>.

2. Назначение программного обеспечения

Программное обеспечение предназначено для частных пользователей, самостоятельно планирующих туристические поездки, а также для организаций, которым требуется автоматизированное формирование туристических программ.

Основная задача tuda.travel — сократить время подготовки путешествия и сформировать индивидуальный маршрут на основании направления, дат, продолжительности поездки, состава участников, интересов, бюджета, предпочтений и ограничений пользователя.

3. Функциональные характеристики

3.1. Управление доступом

- регистрация пользователя по адресу электронной почты;
- вход в систему и восстановление доступа;
- получение и изменение сведений профиля;
- завершение активного сеанса;
- удаление учётной записи пользователем;
- разграничение пользовательского и административного доступа.

3.2. Сбор параметров путешествия

- выбор направления и дат поездки;
- указание продолжительности и состава участников;
- учёт интересов, предпочтений, желаемого темпа и ограничений;
- учёт параметров бюджета и транспорта;
- ввод дополнительных пожеланий в свободной форме.

3.3. Формирование маршрута

Система выполняет полный цикл автоматизированной подготовки и структурирования маршрута.

- автоматизированное создание персонализированной программы поездки с использованием технологий искусственного интеллекта;
- распределение мероприятий и объектов посещения по дням;
- формирование рекомендуемой последовательности и времени посещения;
- подготовка описаний объектов, практических рекомендаций и сведений о перемещениях;
- подбор достопримечательностей, музеев, природных объектов, заведений питания и других объектов туристической инфраструктуры;
- формирование ориентировочной информации о времени и стоимости;
- программная проверка и структурирование сформированного результата;
- фоновое выполнение длительных операций с отображением статуса готовности.

3.4. Работа с результатом

- просмотр программы путешествия по дням и временным интервалам;
- отображение точек и маршрута на интерактивной карте;
- получение альтернативных объектов посещения;
- редактирование отдельных параметров и элементов маршрута;
- просмотр рекомендаций по размещению, авиационным и железнодорожным билетам;
- сохранение, повторное открытие и удаление поездок;
- экспорт маршрута в PDF, если функция доступна для выбранного представления;
- получение уведомления о завершении формирования маршрута при предоставлении пользователем разрешения.

3.5. Административные функции

- управление пользователями и их статусами;
- просмотр статистики, операций формирования маршрутов и зарегистрированных ошибок;
- настройка параметров генерации и используемых моделей;
- управление справочными и проверенными данными об объектах;
- контроль состояния фоновых заданий и служебных интеграций.

4. Входные и выходные данные

Входными данными являются сведения, введённые пользователем в экранные формы: направление и даты поездки, состав участников, интересы, предпочтения, ограничения, параметры бюджета и транспорта, а также дополнительные текстовые пожелания.

Выходными данными являются программа поездки по дням, перечень объектов посещения, описания и адреса объектов, координаты, рекомендации по времени посещения и перемещениям, справочная информация, ориентировочные сведения о стоимости, варианты размещения и билетов, а также картографическое представление маршрута.

5. Модель поставки и установки

tuda.travel распространяется в виде интернет-сервиса. Установка серверной части на оборудование пользователя и скачивание дистрибутива не требуются. Серверная часть эксплуатируется на инфраструктуре, администрируемой правообладателем.

Для начала работы пользователь выполняет следующие действия:

- 1 Открывает <https://app.tuda.travel> в поддерживаемом браузере.
- 2 Создаёт учётную запись либо входит в существующую.
- 3 При необходимости подтверждает адрес электронной почты.
- 4 После входа получает доступ к функциям планирования путешествия.

В поддерживаемых браузерах веб-приложение может быть дополнительно установлено как PWA средствами браузера. Такая установка является необязательной и не изменяет состав доступных функций. Для установки необходимо открыть меню браузера и выбрать команду «Установить приложение» или «Добавить на главный экран».

6. Требования к пользовательскому окружению

- компьютер, планшет или смартфон с доступом в Интернет;
- актуальная версия браузера на основе Chromium, Mozilla Firefox или Safari;
- включённое выполнение JavaScript;
- разрешённое локальное хранилище браузера, необходимое для сохранения сеанса и пользовательских настроек;
- разрешение не менее 360 пикселей по ширине экрана;
- доступ по протоколу HTTPS.

Для интерактивной карты, фоновых обновлений и уведомлений требуется поддержка соответствующих веб-технологий браузером. Отказ от уведомлений не препятствует использованию основных функций программы.

7. Порядок эксплуатации

- 1 Пользователь проходит регистрацию или входит в систему.
- 2 На экране создания поездки указывает направление, даты и другие параметры.
- 3 Пользователь проверяет введённые сведения и запускает формирование маршрута.
- 4 Система создаёт задание и отображает состояние его выполнения.
- 5 После завершения пользователь открывает сформированную программу, карту и рекомендации.
- 6 При необходимости пользователь выбирает альтернативы, редактирует маршрут или формирует его повторно с изменёнными условиями.
- 7 Сохранённая поездка доступна в разделе поездок до её удаления пользователем.

8. Условия и ограничения эксплуатации

Сформированные маршруты носят рекомендательный характер. Перед поездкой пользователю следует самостоятельно проверять режим работы объектов, наличие билетов, расписания транспорта, цены, погодные условия, визовые, медицинские и иные обязательные требования.

Для работы необходим доступ в Интернет. Доступность отдельных картографических, транспортных, справочных и уведомительных функций может зависеть от доступности соответствующих информационных источников и возможностей браузера.

9. Обновление программного обеспечения

Обновление серверной и клиентской частей выполняется правообладателем централизованно. Пользователю не требуется загружать и устанавливать обновления вручную. При использовании установленной PWA актуальная версия загружается автоматически при подключении к сервису.

10. Техническая поддержка

Сообщения об ошибках и обращения по вопросам эксплуатации принимаются по адресу support@tuda.travel. В обращении рекомендуется указать адрес электронной почты учётной записи, используемое устройство и браузер, последовательность действий, ожидаемый и фактический результат. Пароли, коды доступа и платёжные реквизиты передавать в обращении не следует.